



Términos y Condiciones

TERMS AND CONDITIONS OF THE ISAGENIX CUSTOMER MEMBERSHIP APPLICATION AND AGREEMENT UNITED STATES AND PUERTO RICO

Fecha de entrada en vigor: 1 de enero 2020

El propósito de este documento es establecer los términos y condiciones que aplican a la cuenta de cliente que mantiene con Isagenix International, LLC ("Isagenix"). Una vez que su solicitud haya sido recibida y aceptada por Isagenix, este documento constituirá el acuerdo ("Acuerdo") entre usted e Isagenix. Por consiguiente, usted entiende y acepta lo siguiente:

1. Creación de la cuenta de membresía de cliente

Para crear una cuenta de membresía de cliente con Isagenix, usted debe:

- ser mayor de 18 años,
- vivir en una jurisdicción donde Isagenix está operando oficialmente,
- completar el proceso de inscripción, que incluye aceptar estos términos y condiciones,
- seleccionar un tipo de cliente (y pagar cualquier cargo aplicable),
- proporcionar un método de pago válido y
- completar su primer pedido en el que se incluya al menos un (1) producto comisionable de Isagenix (los "productos comisionables" son aquellos productos consumibles de Isagenix a los que se les ha asignado un valor en puntos para el cálculo de las comisiones y los bonos de los asociados independientes de Isagenix).

2. Realización del pedido y confirmación

Una vez que su cuenta de membresía de cliente ("Cuenta") esté abierta, podrá pedir productos. Tras hacer un pedido, recibirá un correo electrónico de confirmación. Si hay algún error en la confirmación, comuníquese de inmediato con el equipo de Atención al Cliente de Isagenix al [\(877\)877-8111](tel:(877)877-8111) en horario de oficina. A todos los pedidos se les agregarán los impuestos sobre las ventas y los gastos de envío, a menos que usted cuente con una tarifa de envío promocional o algún otro tipo de descuento o cupón y lo utilice en el momento de realizar la compra. Si tiene un cupón, descuento o un código promocional, debe usarlo antes de enviar su pedido.

3. Garantía de satisfacción

Queremos que esté totalmente satisfecho cuando compre con nosotros. Consulte nuestra **política de devoluciones y reembolsos**, que se incluye aquí para su referencia. Una copia completa de la política también se adjuntará a su envío. Puede comunicarse con Atención al Cliente al [\(877\)877-8111](tel:(877)877-8111) en horario de oficina si tiene alguna pregunta.

4. Autorización de pago

Usted certifica ser el dueño de la tarjeta de débito, crédito o cuenta de depósito que envíe a Isagenix para el pago de sus compras. Usted puede elegir a un usuario autorizado para actuar en su nombre con respecto a autorizaciones de pago de su Cuenta; sin embargo, usted es el único responsable de toda la actividad de su Cuenta. Usted autoriza a Isagenix a cargar o debitar la tarjeta de crédito, débito o cuenta de depósito que ha ingresado por todos los pedidos que se generen desde su Cuenta, incluso los pedidos de auto envío (además de importes adicionales por productos de reemplazo si sus productos regulares no están disponibles), además de todos los impuestos sobre las ventas y gastos de envío aplicables. Esta autorización permanecerá en efecto hasta que usted notifique a Isagenix que desea cancelar esta autorización. Dicha notificación debe enviarse a través de su cuenta en línea y debe presentarse con tiempo suficiente y de un modo tal que Isagenix y su institución financiera tengan la oportunidad de actuar en consecuencia. Usted acepta que Isagenix no es responsable por ningún caso o cargo de sobregiro o fondos insuficientes (tales como cargos por financiamiento y cargos por pagos atrasados) ocasionado por su incapacidad de mantener fondos suficientes para pagar por sus compras y cargos de Isagenix. Si no hay fondos suficientes en su cuenta, su institución financiera e Isagenix pueden cobrar cargos de servicio razonables o intereses.

5. Plazo y renovación automática

El plazo del presente Acuerdo es de un (1) año y se renovará automáticamente en cada fecha de aniversario, a menos que este sea cancelado **(a)** por usted mediante notificación escrita a Isagenix siguiendo los procedimientos establecidos en la sección 7, Derechos de cancelación, o **(b)** por Isagenix.

6. Cuota por renovación automática de la cuenta

Su cuenta se renueva anualmente con la cuota aplicable a su tipo de cliente más los impuestos sobre las ventas aplicables. El importe de la cuota de renovación se basa en su tipo de cliente en el momento de la renovación, independientemente de si usted pagó o no una cuota al crear su cuenta. **Cargo de renovación automática:** Para su comodidad, si usted realiza un pedido dentro de los 90 días anteriores a la fecha de renovación y paga con su tarjeta de crédito personal, Isagenix renovará automáticamente su Cuenta. Aproximadamente 5-7 días antes de la fecha de renovación, cargaremos la cuota de renovación aplicable (más impuestos) a la misma tarjeta de crédito, siempre que siga siendo el método de pago vigente en archivo. **Si usted no desea participar en esta renovación automática, puede optar por excluirse poniéndose en contacto con Atención al Cliente al (877)877-8111.** (Las cuotas están sujetas a cambio con previo aviso. Usted tendrá la oportunidad de cancelar su Cuenta antes de que entre en vigor cualquier cambio en la tarifa.)

7. Derechos de cancelación

Usted puede cancelar su Cuenta y el Acuerdo en cualquier momento y por cualquier motivo a través de una notificación de cancelación por escrito a Isagenix en cualquiera de las formas siguientes: carta enviada por correo postal/servicio de mensajería dirigida a

**Isagenix International, LLC
Attn: Account Requests
155 E. Rivulon Blvd
Gilbert, AZ 85297**

Fax al (480)636-5386; o correo electrónico desde la dirección de correo electrónico que Isagenix mantiene en su archivo a AccountRequests@IsagenixCorp.com. La notificación por escrito deberá llevar su firma (a menos que se envíe por correo electrónico desde la dirección de correo electrónico que Isagenix mantiene en su archivo), nombre en letra de molde, dirección y el número de ID o cuenta de cliente de Isagenix.

Isagenix puede cancelar su Cuenta y el Acuerdo en cualquier momento y por cualquier motivo, con o sin previo aviso. Isagenix cancelará automáticamente su membresía si no ha comprado productos comisionables por un periodo de doce (12) meses consecutivos.

8. Programa de auto-envío de Isagenix

Para su comodidad, puede participar en nuestro programa opcional de auto-envío en el que Isagenix le entregará de manera periódica, aproximadamente cada cuatro (4) semanas, los productos Isagenix que usted seleccione (usted puede seleccionar los productos y la fecha de procesamiento mensual de su pedido de auto-envío). Debe seleccionar al menos un producto comisionable si desea crear un pedido de auto-envío, pero no hay ningún requisito de compra mínima ni tampoco está obligado a crear un pedido de auto-envío. Puede elegir entre una gran variedad de paquetes de productos preseleccionados o combinar cualquier variación de productos individuales para satisfacer sus necesidades. Al participar, usted entiende que los productos que ha pedido se enviarán sin ninguna intervención posterior de su parte. Usted entiende que habrá aproximadamente un intervalo de un (1) mes entre cada envío. Usted es la única persona que está autorizada para crear, cancelar o cambiar su participación en el programa de auto-envío o autorizar a terceros para que lo hagan en su nombre.

Puede cambiar la selección de productos del pedido de auto envío en línea a través de su cuenta de Isagenix. Si no puede acceder a su cuenta en línea de Isagenix, puede comunicarse con el equipo de Atención al Cliente de Isagenix al (877) 877-8111 en horario de oficina para obtener ayuda. Isagenix debe recibir los cambios de su selección de productos por lo menos un (1) día antes de la fecha de procesamiento programada para su pedido de auto envío o los cambios no se implementarán hasta el siguiente mes.

Usted puede cancelar su participación en el programa de auto envío en cualquier momento, enviándole una



notificación a Isagenix por correo electrónico a Support@IsagenixCorp.com, por teléfono al (877) 877-8111, o por otros medios que Isagenix establezca. Hasta que usted notifique a Isagenix de la cancelación, continuará participando en el programa de auto envío. Isagenix debe recibir la notificación de cancelación por lo menos un (1) día hábil antes de la fecha de procesamiento del auto envío mensual; en caso contrario, la cancelación no será efectiva hasta el mes siguiente.

9. Información personal

Usted entiende y acepta que debe someterse a la **Política de privacidad de Isagenix, la cual puede encontrar aquí** o en Isagenix.com, que se incluye en este documento como parte de estos términos y condiciones. Además, usted reconoce haber leído y entender la Política de Privacidad y brinda su consentimiento para el uso de cualquier información personal que usted proporcione, según los términos de este Acuerdo y la Política de Privacidad.

Isagenix necesita los datos personales que ha revelado al crear su cuenta, así como los datos personales que recopilamos en el cumplimiento de nuestras obligaciones, para operar y coordinar nuestra red de distribución y llevar a cabo nuestras obligaciones de conformidad con este y otros acuerdos. Los departamentos internos y externos de Isagenix que participan en la operación y gestión de la red de distribución usarán los datos recopilados. Por consiguiente, usted da su consentimiento para que su nombre, número(s) de teléfono, número de fax, dirección de correo electrónico, dirección de envío y otra información de contacto que aparezca en su solicitud o que haya sido actualizada, e información sobre las compras que hace con Isagenix (excepto la información de cuenta o tarjeta de pago), se comparta con los departamentos internos de Isagenix, los proveedores de servicios externos, el patrocinador de inscripción, el patrocinador de ubicación y el equipo de apoyo (las definiciones de “patrocinador de inscripción”, “patrocinador de colocación” y “equipo de apoyo”, y otros detalles relacionados, se encuentran en las Políticas y procedimientos de Isagenix, las cuales puede encontrar en www.isagenix.com). Usted acepta que Isagenix o un tercero que actúe en su nombre podrá contactarlo por teléfono utilizando tecnología automatizada (p. ej., un auto-llamador o mensajes pregrabados), mensajes de texto, y correo electrónico y usted consiente y acepta ser contactado de esta manera en el teléfono, fax y correo electrónico que usted proporcione. Aplicarán las tarifas estándar de su operador para las llamadas y los mensajes de texto.

Si usted no desea recibir correos electrónicos promocionales, puede darse de baja de nuestra lista de correos promocionales siguiendo las instrucciones de cancelación de la suscripción que aparecen en el correo promocional o a través de su cuenta en línea de Isagenix. Vaya a la sección de “administrar suscripciones” y de-seleccione las casillas de los tipos de información que no desea recibir. Continuará recibiendo correos electrónicos acerca de transacciones relacionadas con el negocio, independientemente de las suscripciones que haya elegido. Si no desea recibir llamadas o mensajes de texto promocionales, puede darse de baja en su cuenta. Vaya a la sección de “administrar suscripciones” y de-seleccione las casillas de los tipos de información que no desea recibir. Si no desea recibir llamadas telefónicas promocionales simplemente solicite que lo coloquemos en nuestra lista de números a los que no debemos contactar. Puede optar por dejar de recibir mensajes de texto o llamadas comunicándose con Atención al Cliente al (877) 877-8111. Usted confirma saber que no está obligado a acceder al envío de correos electrónicos, mensajes de texto o llamadas promocionales como condición de ser un cliente.

AL ENVIAR ESTA SOLICITUD, USTED AUTORIZA A ISAGENIX, SUS AFILIADOS, ASOCIADOS INDEPENDIENTES Y REPRESENTANTES A PONERSE EN CONTACTO CON USTED POR TELÉFONO, FAX, CORREO POSTAL Y CORREO ELECTRÓNICO CON RESPECTO A ASUNTOS RELACIONADOS CON ISAGENIX.

10. Uso de nombre, retrato, imagen o testimonios para fines promocionales

Al crear una cuenta de cliente con Isagenix, usted autoriza a Isagenix a usar su nombre, retrato, imagen o testimonios en relación con la venta, publicidad, marketing u otro tipo de promoción de los productos, eventos y oportunidad de negocio de Isagenix, en todo el mundo y en cualquier tipo de medios, sin que usted reciba ninguna remuneración o cualquier otra contraprestación.

11. Los productos son solo para uso personal y no pueden revenderse

Como cliente, se le concede el derecho a comprar los productos de Isagenix a precios reducidos. Los productos que compre deben ser solo para su uso personal o el uso de su familia inmediata, y usted acepta no revender o proporcionar de cualquier otra manera los productos de Isagenix a otras personas (“familia inmediata” significa su cónyuge e hijos dependientes que viven en la misma casa que usted). Usted acuerda no ofrecer, exhibir o vender los productos de Isagenix, o facilitar su oferta, exhibición o venta, de ninguna forma, ya sea directa o indirectamente,

por medio de cualquier intermediario o instrumento, incluso a través de sitios web de subastas en línea, como eBay o Amazon, sitios web de comercio electrónico, sitios web de venta minorista, bazares, mercados de pulgas y así sucesivamente. Estas obligaciones y prohibiciones continúan incluso después de que su relación con Isagenix termine o se cancele. Si usted no está satisfecho con un producto, contáctenos para obtener información referente a reembolsos.

12. Patrocinio

Usted entiende que como cliente no puede patrocinar a otros como Asociados independientes o clientes de Isagenix, y no tiene derecho a participar en el Plan de compensación de equipo de Isagenix. Si desea participar en el Plan de compensación, debe cumplir con todos los requisitos aplicables y completar el acuerdo y la solicitud de Asociado independiente de Isagenix y enviarlos a Isagenix a través de su cuenta en línea o por otros medios que Isagenix establezca. Si se convierte en un Asociado independiente, Isagenix mantendrá su número de ID original y lo ubicará debajo de su patrocinador de inscripción. También tendrá derecho a comprar los productos de Isagenix según el tipo de cliente que haya seleccionado. (Tenga en cuenta que si solo crea una cuenta de cliente, puede optar por participar en el [Programa de recompensas por introducción de productos](#) de Isagenix. Este programa permite que los clientes reciban recompensas por presentar los productos de Isagenix a otras personas, quienes a su vez luego compran paquetes de productos elegibles. Las recompensas se pueden aplicar a sus compras futuras. Puede encontrar más detalles e información adicional en <http://www.isagenix.com/https://cdn.isagenix.com/fos/D/2/1/{D21D81CD-374F-4105-8657-315CB013614F}.pdf>.

13. Límites en la cantidad de cuentas de membresías Isagenix

Se permite que una persona solo tenga una cuenta con Isagenix, ya sea de cliente o de asociado independiente. Las parejas casadas, incluidas las parejas de hecho (colectivamente “cónyuges”), pueden crear una cuenta conjunta. Si los cónyuges desean tener cuentas separadas, cada uno debe crear su propia cuenta y se deben colocar en la misma línea de patrocinio (Póngase en contacto con el departamento de Cumplimiento de Isagenix Compliance@IsagenixCorp.com si tiene alguna pregunta.)

Una vez creada su cuenta, no puede cambiar a su patrocinador de inscripción o patrocinador de ubicación, salvo lo que permitan las políticas de Isagenix. (Un cliente puede cambiar de equipo de apoyo si se pone en contacto con el departamento de Cumplimiento de Isagenix al Compliance@IsagenixCorp.com para cancelar su cuenta y acuerdo. Tendrá que esperar seis (6) meses calendarios, o volverse inactivo (es decir, no realizar ningún pedido, no usar ninguna cuenta de Isagenix, etc.) por un periodo de seis (6) meses calendarios. Tras el periodo de seis (6) meses de inactividad, el cliente puede volver a presentar una solicitud como cliente o asociado independiente de Isagenix bajo un nuevo patrocinador de inscripción y deberá cumplir con todos los demás requisitos.

14. El cliente no tiene derecho de cesión

Usted no puede transferir o ceder su posición de cliente ni delegar los derechos o deberes previstos en este acuerdo sin el previo consentimiento por escrito de Isagenix. Cualquier intento de transferir, ceder o delegar lo previamente expuesto sin el consentimiento por escrito de Isagenix quedará sin efecto y nulo de pleno derecho. Isagenix tiene derecho a transferir o ceder algunos o todos sus derechos y delegar cualquiera o todas sus obligaciones previstas en este acuerdo sin necesidad de consentimiento o previo aviso.

15. Resolución de disputas / Arbitraje confidencial

(a) CUALQUIER CONTROVERSIA O RECLAMO QUE SURJA DE LA SOLICITUD O EL ACUERDO DE MEMBRESÍA DE CLIENTE, O EN RELACIÓN A ESTOS, INCLUYENDO ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, O LA VIOLACIÓN DE LOS MISMOS, SERÁ RESUELTA POR ARBITRAJE CONFIDENCIAL, ADMINISTRADO POR LA ASOCIACIÓN DE ARBITRAJE AMERICANA BAJO SUS REGLAS COMERCIALES DE ARBITRAJE Y EL FALLO SOBRE EL LAUDO ARBITRAL PUEDE REGISTRARSE EN CUALQUIER TRIBUNAL COMPETENTE. SI USTED PRESENTA UNA DEMANDA O CONTRADEMANDA EN CONTRA DE ISAGENIX, SOLO PUEDE HACERLO EN FORMA INDIVIDUAL Y NO CON OTRA PERSONA O COMO PARTE DE UNA DEMANDA COLECTIVA. USTED RENUNCIA A TODOS SUS

DERECHOS A JUICIO CON JURADO O ANTE CUALQUIER TRIBUNAL. Todos los procedimientos de arbitraje se celebrarán en el condado de Maricopa, estado de Arizona, a menos que las leyes de la jurisdicción donde usted reside expresamente requieran la aplicación de sus leyes, en cuyo caso el arbitraje se celebrará en la capital de esa jurisdicción. Al menos un árbitro será un abogado con experiencia en transacciones de derecho comercial y de mercadeo en red. Ni las partes ni los árbitros pueden revelar la existencia, contenido o resultados de cualquier arbitraje sin el previo consentimiento por escrito de ambas partes. El fallo sobre cualquier laudo arbitral puede registrarse en cualquier tribunal competente. Cada parte del arbitraje será responsable de sus propios costos y gastos, incluyendo los honorarios legales y de registro; sin embargo, el árbitro podrá conceder una indemnización por los honorarios legales y otros costos a la parte vencedora a su discreción. La decisión del árbitro será definitiva y vinculante para ambas partes. Este acuerdo de arbitraje sobrevivirá cualquier terminación o vencimiento de su relación con Isagenix.

(b) Nada de lo contenido en la cláusula de arbitraje prohíbe que cualquiera de las partes obtenga un interdicto temporal, interdicto preliminar, interdicto permanente u otro recurso equitativo disponible para salvaguardar y proteger sus intereses antes, durante o después de la presentación de cualquier arbitraje u otro procedimiento o mientras está pendiente una decisión o fallo en relación con un arbitraje u otro procedimiento. Los árbitros tendrán la autoridad de continuar las medidas cautelares y emitir una resolución permanente que otorgue dicho recurso.

(c) Además, nada de lo contenido en la cláusula de arbitraje impedirá que Isagenix presente una demanda para identificar a personas desconocidas, incluyendo, entre otros, a clientes o asociados independientes desconocidos, que pueden estar vendiendo los productos de Isagenix en Internet, ciberocupando, registrando o utilizando las marcas de Isagenix o nombres de dominio similares o produciendo mercancías de Isagenix sin autorización. Una vez que se determina que la persona en cuestión es un cliente o asociado independiente, Isagenix puede tomar más acciones en contra de dicha persona. La presentación de una demanda y tomar cualquier acción en ese litigio para identificar a personas desconocidas no significará una renuncia a las obligaciones y derechos establecidos en la cláusula de arbitraje.

(d) En caso de que una controversia o reclamación surja de este acuerdo, o en relación a este, no estará sujeta a arbitraje según lo establecido anteriormente, se regirá conforme a las leyes del estado de Arizona, y las partes acuerdan que la jurisdicción y competencia apropiada será en los tribunales estatales y federales de Arizona. En caso de litigio a efectos jurisdiccionales, las personas que residen en Luisiana tendrán derecho a presentar una demanda contenciosa en la jurisdicción de Luisiana y la ley aplicable será la ley de Luisiana. Si las leyes de su lugar de residencia imponen algún requisito diferente o adicional a los establecidos en estos términos y condiciones, entonces estos términos y condiciones se considerarán modificados de conformidad con esas leyes, en cuanto a esa jurisdicción solamente.

(e) AL CREAR UNA CUENTA DE CLIENTE CON ISAGENIX, USTED ACUERDA ACEPTAR Y SOMETERSE AL ARBITRAJE CONFIDENCIAL Y VINCULANTE ANTERIOR.

16. Misceláneo

Cada una de las cláusulas de estos términos y condiciones funciona por separado. Si un tribunal o una autoridad competente decide que alguna de ellas es ilegal o inaplicable, las cláusulas restantes permanecerán en plena vigencia.

El hecho de que Isagenix no exija el cumplimiento de alguna de las disposiciones del presente documento, no se considerará una renuncia a su obligatoriedad.

Isagenix puede ajustar o modificar este acuerdo, incluyendo estos términos y condiciones, en cualquier momento. Se publicará una notificación de los ajustes o modificaciones por lo menos treinta (30) días antes de que sean efectivos. Usted acepta someterse a dichas modificaciones y entiende que su único recurso para no aceptar dichas enmiendas es terminar este acuerdo. Realizar un pedido después de la publicación de cualquier modificación constituirá su aceptación de la enmienda.



Contáctenos

Si tiene alguna pregunta o inquietud, póngase en contacto con nosotros por

Correo electrónico: Support@IsagenixCorp.com

Teléfono: (877) 877-8111

Fax: (480) 636-5386

Carta: Isagenix International, LLC
Attention: Customer Care
155 E. Rivulon Blvd
Gilbert, AZ 85297

